

## Schutz- und Hygieneregeln

### Persönliche Beratung am Zentralen Schulpsychologischen Dienst

Liebe Ratsuchende,

um das Infektionsrisiko mit Covid-19 sowohl für Sie als auch für uns möglichst gering zu halten, bitten wir Sie, folgende Schutz- und Hygienemaßnahmen zu beachten:

- Bitte kommen Sie nur zum Beratungstermin, wenn Sie sich gesund fühlen und auch in den letzten 48 Stunden keinerlei Krankheitsanzeichen an sich wahrgenommen haben. Außerdem dürfen Sie in den letzten 16 Tagen keinen Kontakt zu einer Person gehabt haben, die an Covid-19 erkrankt ist. Andernfalls sagen Sie bitte den Termin ab, wir finden gemeinsam einen neuen Termin!
- Geben Sie bitte Ihrer/Ihrem Berater\*in im Vorfeld Bescheid, wenn Sie zu einer Risikogruppe gehören, um ggf. besondere Maßnahmen oder alternative Möglichkeiten der Beratung zu besprechen.
- Bringen Sie zur Beratung bitte am besten einen eigenen Stift mit und ggf. etwas zu trinken, da wir derzeit keine Getränke während des Beratungsgesprächs bereitstellen können.
- Bitte kommen Sie pünktlich zu Ihrem Beratungstermin, damit es möglichst keine Kontakte zu anderen Ratsuchenden oder Wartezeiten im Vorraum gibt. Nach dem Läuten kann es einen Moment dauern, Ihr\*e Berater\*in holt sie direkt an der Tür ab. Die Begrüßung findet „mit Herz und nicht mit der Hand“ statt.
- Tragen Sie bitte während Ihres gesamten Aufenthalts an der Beratungsstelle eine Mund-Nasen-Bedeckung. Falls gewünscht, kann beim Gespräch zusätzlich ein Plexiglas-Aufsteller genutzt werden.
- Waschen Sie sich bitte nach dem Betreten der Beratungsstelle die Hände und warten Sie am Empfang auf Ihre\*n Berater\*in. Diese\*r wird Sie in Empfang nehmen und mit Ihnen gemeinsam zum Beratungszimmer gehen.
- Halten Sie bitte den Mindestabstand von 1,5-2 Metern in den gesamten Räumlichkeiten des ZSPD, auch während des Beratungsgesprächs.
- Beachten Sie bitte die Husten- und Niesetikette (Husten oder Niesen in die Armbeuge oder in ein Taschentuch).
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir in der momentanen Situation Ihre Daten (Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) für eine lückenlose Dokumentation und evtl. Nachverfolgung erfassen müssen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und dafür, dass Sie uns helfen, auch unter schwierigen Bedingungen Beratungsgespräche durchführen zu können.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen