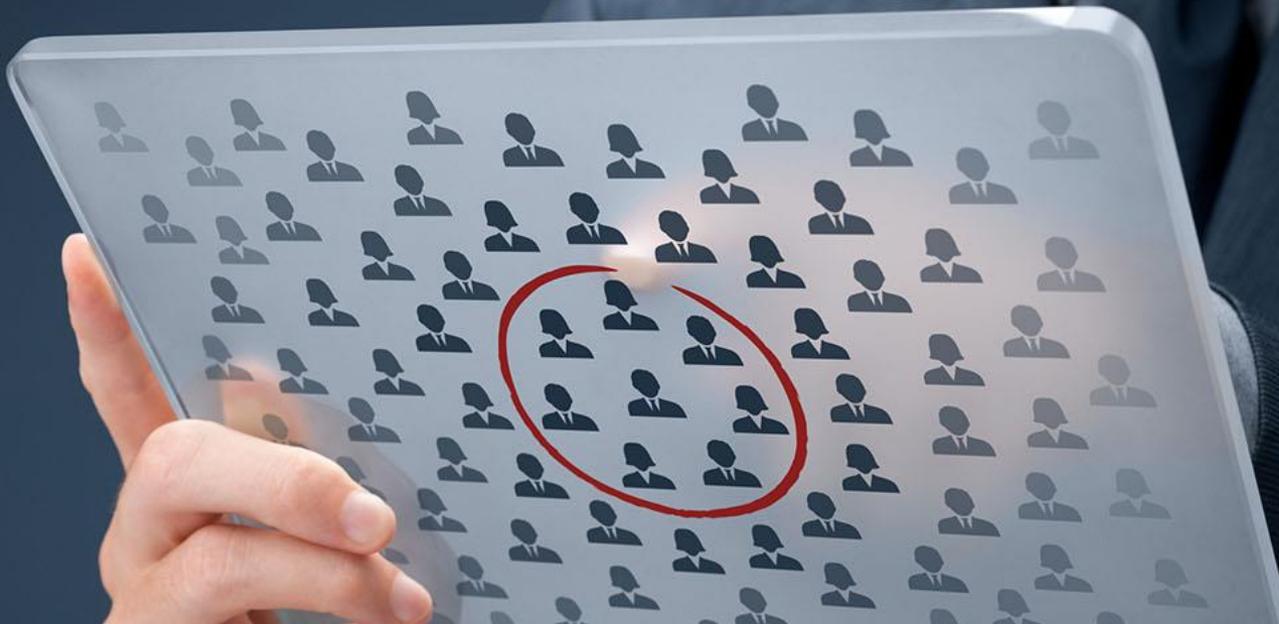


# Arbeitsmarktintegration von EU-Staatsangehörigen sowie Geflüchteten und Kooperation mit Botschaften

Silvia Rager, Bundesagentur für Arbeit



# Inhalte

---

Entwicklung der Zuwanderung

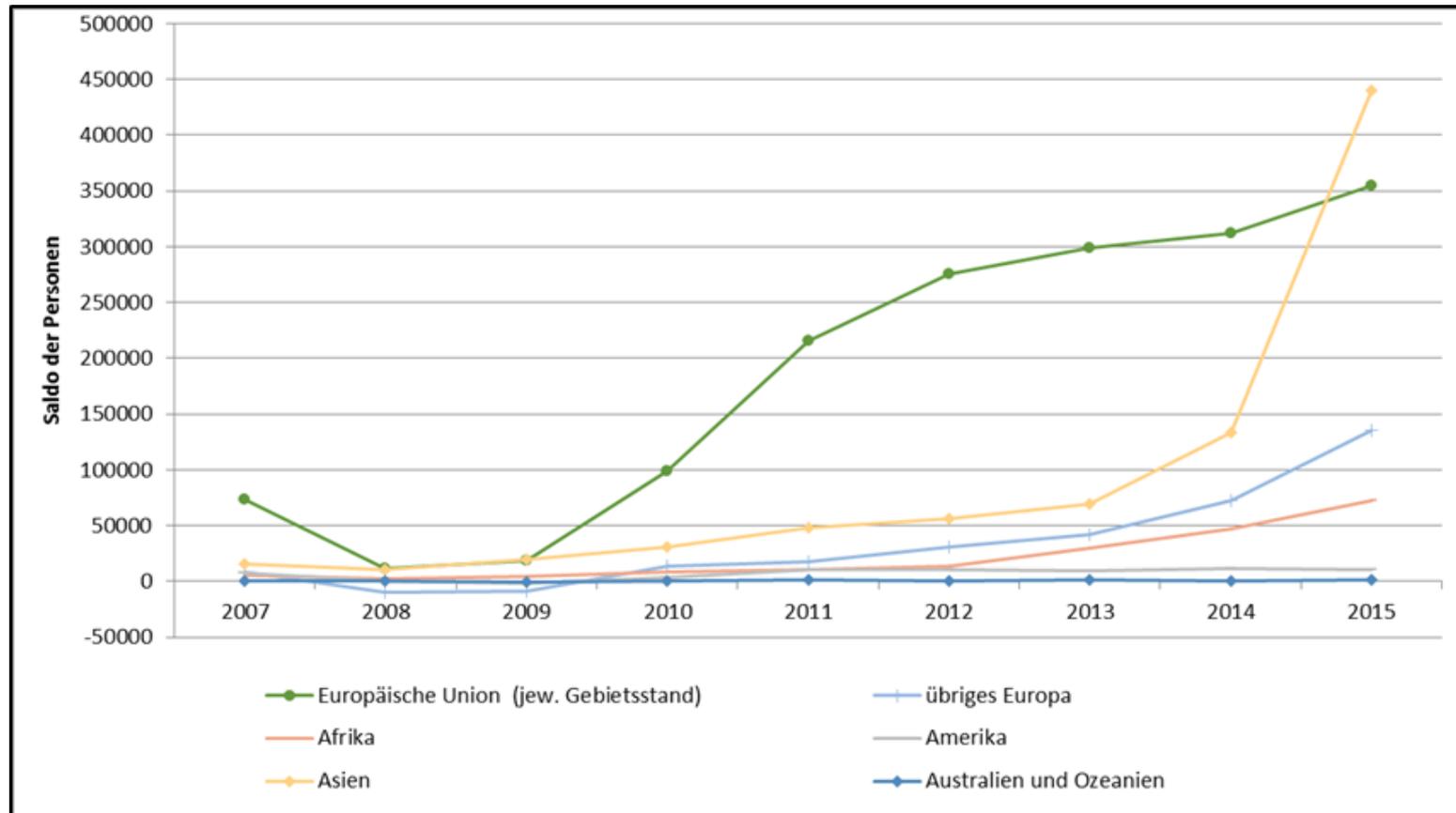
Arbeitsmarktintegration von Migrantinnen und Migranten

Zukunftsthemen

MYSKILLS – berufliche Kompetenzen erkennen

Zusammenarbeit mit Botschaften und Konsulaten

# Entwicklung der Wanderungssalden nach Herkunftsregionen



Nach Statistisches Bundesamt 2015 und 2016 © Minor

# Inhalte

---

Entwicklung der Zuwanderung

Arbeitsmarktintegration von Migrantinnen und Migranten

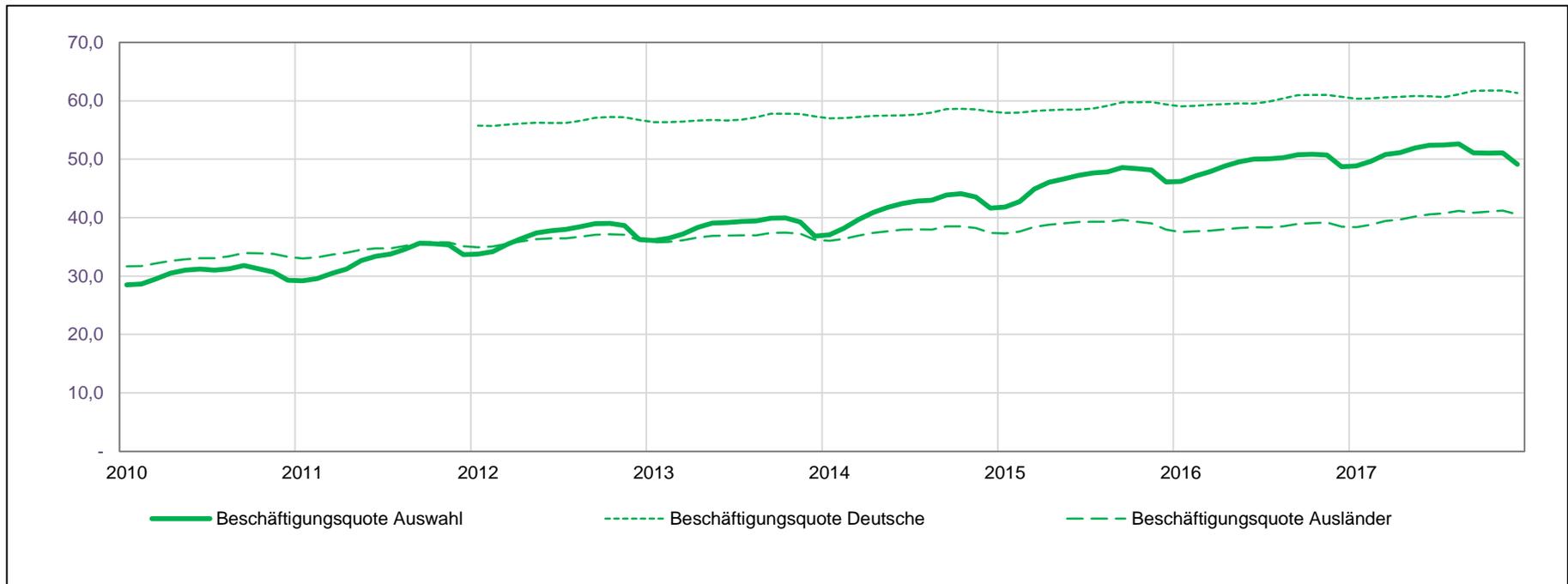
Zukunftsthemen

MYSKILLS – berufliche Kompetenzen erkennen

Zusammenarbeit mit Botschaften und Konsulaten

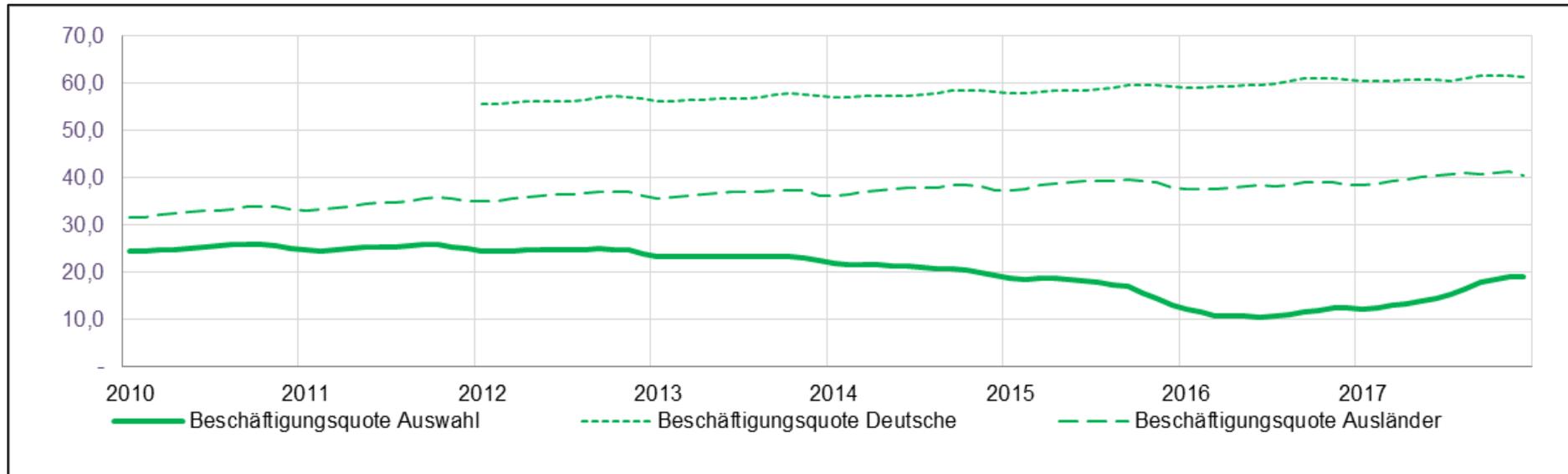
# SV-Beschäftigungsquote auf Basis Bevölkerung nach Ausländerzentralregister (AZR) mit periodengleicher Bezugsgröße

EU-Osterweiterung (EU 11: EST, LV, LT, PL, SK, SLO, CZ, HU, BG, RO, HR)



# SV-Beschäftigungsquote auf Basis Bevölkerung nach Ausländerzentralregister (AZR) mit periodengleicher Bezugsgröße

Nichteuropäische Asylherkunftsländer (AFG, ER, IRQ, IR, NGR, PK, SO, SYR)



# Inhalte

---

Entwicklung der Zuwanderung

Arbeitsmarktintegration von Migrantinnen und Migranten

Zukunftsthemen

MYSKILLS – berufliche Kompetenzen erkennen

Zusammenarbeit mit Botschaften und Konsulaten

**Häufig sind es kulturell bedingte Prägungen, die die Integration von Zugewanderten erschweren:**

- Orientierung am Arbeitsmarkt
- Verschiedene Vorstellungen über das Arbeitsleben
- Unkenntnis informeller Regeln des Arbeitslebens (z.B. bezüglich Arbeitszeit, Umgang in Kollegenschaft, Kommunikationsregeln usw.) (v.a. neu eingereiste Jugendliche)
- Rollenbilder in der Familie
- Sprachlich bedingte Kommunikationsprobleme
- Religiöse Regeln, die sich auf das Arbeitsleben auswirken (z.B. religiöse Feiertage)
- Falsche Einschätzung des Ausbildungs-/ Berufssystems in Deutschland; zu starke Fokussierung auf akademische Berufe

- Übergänge von der Schule in den Beruf leichter gestalten
- Fachkräftesicherung, z.B. durch
  - Anerkennung ausländischer Berufsabschlüsse
  - Sichtbarmachung informell und non-formal erworbener Kompetenzen
- Vermeidung und Abbau von Langzeitarbeitslosigkeit
- Förderung der Interkulturellen Öffnung
- Netzwerkarbeit

# Inhalte

---

Entwicklung der Zuwanderung

Arbeitsmarktintegration von Migrantinnen und Migranten

Zukunftsthemen

MYSKILLS – berufliche Kompetenzen erkennen

Zusammenarbeit mit Botschaften und Konsulaten

# MYSKILLS – BERUFLICHE KOMPETENZEN ERKENNEN

## MYSKILLS unterstützt Integrationsfachkräfte ...

- ... bei der Einschätzung des vorhandenen beruflichen Handlungswissens **bei fehlenden formalen Abschlüssen**
- ... bei der **Validierung der Selbstauskunft** von Kundinnen und Kunden
- ... bei der **informierten, zielgerichteten und individuellen Beratung** und Integration in Qualifizierung oder Arbeit

### ... und ist dabei ...

- ... **schnell** (Testdauer 4 Stunden)
- ... **mehrsprachig** (in 6 Sprachen verfügbar)
- ... **berufsbezogen** (in 30 Referenzberufen)
- ... **valide** (wissenschaftlich konzipiert und erprobt)
- ... **detailliert** (Erfassung in 5-7 Handlungsfeldern)

Informationen unter:

<https://www.arbeitsagentur.de/myskills>

**MYSKILLS**  
BERUFLICHE KOMPETENZEN  
ERKENNEN

**Bundesagentur für Arbeit**  
Agentur für Arbeit Greifswald  
bringt weiter.

**Beruf Verkäufer/-in**  
Ergebnisübersicht MYSKILLS

Name: \_\_\_\_\_ Testsprache: \_\_\_\_\_  
Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ DST.-nr.: \_\_\_\_\_  
Kd.-nr.: \_\_\_\_\_  
Testort: \_\_\_\_\_ Testdatum: \_\_\_\_\_  
Test-ID: \_\_\_\_\_

Der Test erfasst berufliches Handlungswissen in fünf zentralen Handlungsfeldern des Berufs Verkäufer/-in. Die Testung erfolgt durch Fragen zu berufstypischen Handlungssituationen am Computer. Die Handlungsfelder und -situationen sind aus den maßgeblichen Ausbildungsordnungen und Rahmenlehrplänen abgeleitet. Nachfolgend die Ergebnisse:

●○○○ Mitteilbares bis hinreichendes  
●○○○ bis hinreichendes

●○○○ Mitteilbares bis hinreichendes  
●○○○ bis hinreichendes

**Berufliches Handlungswissen**

**Kassieren**  
Am und um den Kassenserviceplatz arbeiten (z. B. Nutzung des Kassensystems, Überprüfen von Jugendchutz- oder Abgabebeschriften, Abwicklung des Zahlungsverkehrs).  
●○○○

**Bedienen, beraten und verkaufen**  
Potenzielle Kundinnen/Kunden und Besucherinnen/Besucher des Betriebs im Rahmen eines Verkaufsgesprächs bedienen und beraten sowie Waren verkaufen.  
●●○○

**Verkaufsfördernde Maßnahmen durchführen**  
Warenpräsentations- und Marketingmaßnahmen und verkaufsfördernde Aktionen auf der und um die Verkaufsstelle vorbereiten und umsetzen.  
●○○○

**Warenwirtschaftliche Prozesse durchführen**  
Inventuren vorbereiten und durchführen sowie im Verkaufs- und Reserverlager die Warenannahme, Warenlagerung und Warenkontrolle durchführen.  
●○○○

**Im Kundenservice arbeiten**  
Kundinnen/Kunden nach dem Kauf helfen, sie beraten und betreuen sowie Kundenbeschwerden, Reklamationen und Umtausche abwickeln.  
○○○○

Nicht bewertbar (nicht überbracht/fehlend)

Seite 1 von 2

# Die Einführung von MYSKILLS in den Regelbetrieb erfolgt in zwei Phasen

### Phase I

20. November 2017

- 1 **KFZ-Mechatroniker/in**  
(PKW-Technik)
- 2 **Verkäufer/in**
- 4 **Landwirt/in**
- 5 **Fachkraft für Metalltechnik**  
(Konstruktionstechnik)
- 7 **Tischler/in**
- 8 **Koch/Köchin**
- 9 **Hochbaufacharbeiter/in**  
(Maurerarbeiten)
- 15 **Bauten- und Objektbeschichter/in**

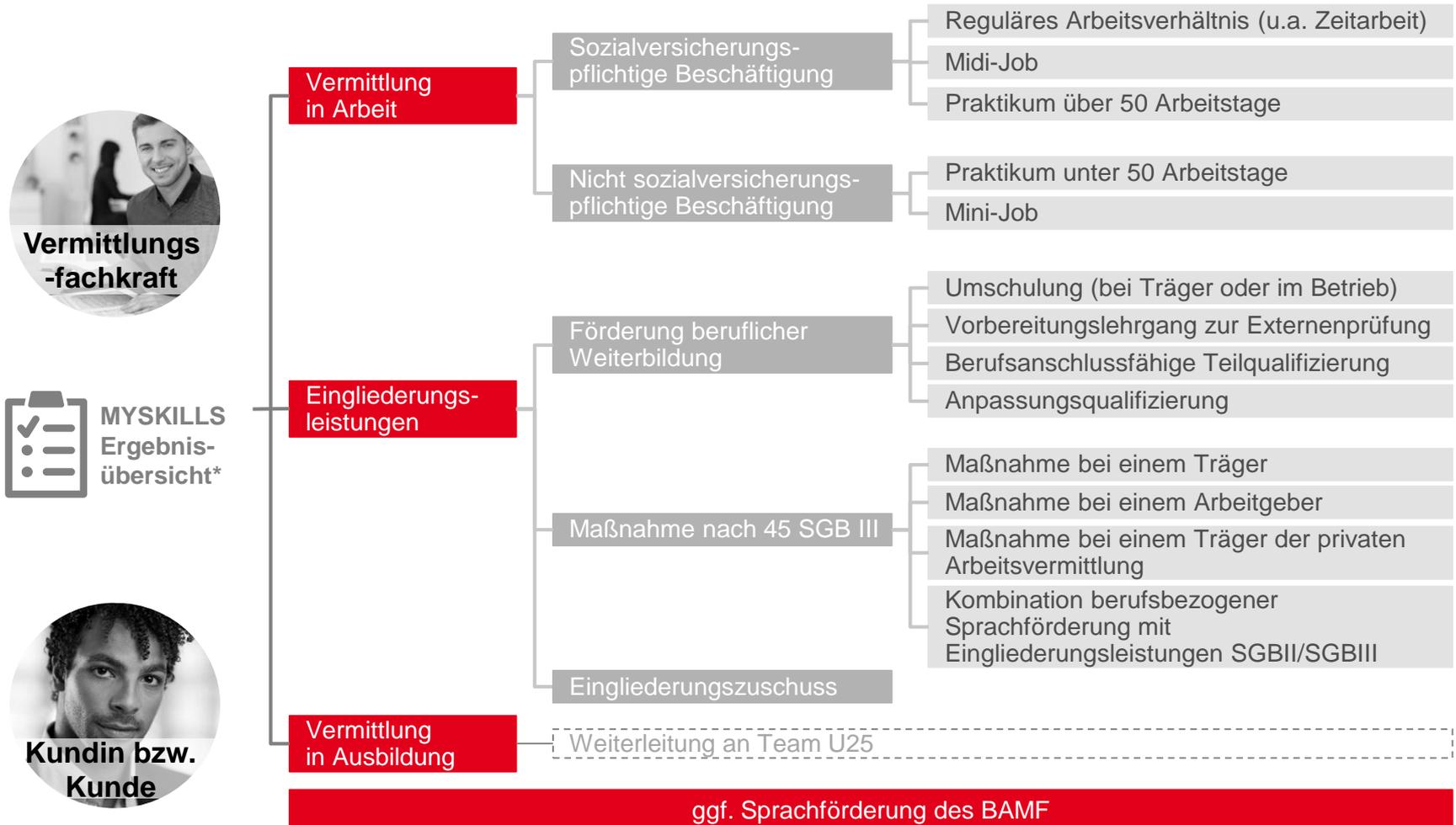
### Phase II

Sukzessive ab Frühjahr 2018

- 3 **Elektroniker/in**  
(Energie- und Gebäudetechnik)
- 6 **Fachkraft im Gastgewerbe**
- 10 **Ausbaufacharbeiter/in**  
(Fliesen, Platten, Mosaik)
- 11 **Friseur/in**
- 12 **Anlagenmechaniker/in**  
(Sanitär-, Heizungs Klimatechnik)
- 13 **Altenpflegehelfer/in**
- 14 **Änderungsschneider/in**
- 16 **Bäcker/in**
- 17 **Fachlagerist/in**
- 18 **Berufskraftfahrer/in**
- 19 **Fachinformatiker/in**  
(Systemintegration)
- 20 **Industrieelektriker/in**  
(Betriebstechnik)
- 21 **Maschinen- & Anlagen-führer/in**  
(Metalltechnik)
- 22 **Tiefbaufacharbeiter/in**  
(Straßenbauarbeiten)
- 23 **Fachkraft Möbel-, Küchen-,  
Umzugsservice**
- 24 **Fachverkäufer/in Lebens-  
mittelhandwerk (Bäckerei)**
- 25 **Klempner/in**
- 26 **Verfahrensmechaniker/in**  
(Kunststoff-/Kautschuktechnik)
- 27 **Hauswirtschaftler/in**
- 28 **Gärtner/in**  
(Garten- und Landschaftsbau)
- 29 **Gebäudereiniger/In**
- 30 **Fachkraft für Lebensmitteltechnik**

## Anschlussfähigkeit

# Die Ergebnisübersicht wird bei der Entwicklung der individuellen Vermittlungsstrategie einbezogen\*



\* = Nicht abschließende Aufzählung der möglichen Maßnahmen

# Inhalte

---

Entwicklung der Zuwanderung

Arbeitsmarktintegration von Migrantinnen und Migranten

Zukunftsthemen

MYSKILLS – berufliche Kompetenzen erkennen

Zusammenarbeit mit Botschaften und Konsulaten

# Aktivitäten der Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Jobcenter (Beispiele)

- Messen und Jobbörsen (z.B. deutsch-türkische Ausbildungsmesse, Businessstark für Migrantenunternehmen)
- Informationsangebote der Berufsberatung für Jugendliche, Eltern und Familien bei Veranstaltungen und Zusammenkünften ohne „Schwellenängste“ in den Bereichen Kultur, Sport, Religion, multikulturelle Begegnungen
- Großveranstaltungen für wichtige Ansprechpartner und Multiplikatoren mit Generalkonsulaten und weiteren Akteuren (z.B. Teilnahme an landesweiten bzw. regionalen Zusammenkünften von Migrantenorganisationen)
- Bereitstellung von Informationen (Print, Internet) und/ oder Verbreitung (z.B. Berufswahlfahrpläne aus der Reihe planet-beruf.de in verfügbaren, mehrsprachigen Versionen)
- Newsletter der Agenturen für Arbeit, der gemeinsamen Jobcenter mit wichtigen regionalen, lokalen und grundsätzlichen Informationen auch zu aktuellen Entwicklungen, die für die Zielgruppe relevant sind (z.B. Veranstaltungshinweise etwa zu Aktionen im BIZ, Ausbildungsplatzangebote, regionale Jobmessen, neue Ausbildungsberufe, etc.)

# Aktivitäten der Generalkonsulate (Beispiele)

- Auslage und/ oder Verteilung von Broschüren, Flyern, Plakaten zum Dienstleistungsangebot der Berufsberatung bzw. Einlage von Faltblättern zum Dienstleistungsangebot der BA in Pässe
- Broschüre mit positiven Beispielen und Vorbildern aus der jeweiligen Ethnie (z.B. Broschüre des türkischen Generalkonsulates in Nürnberg)
- Veranstaltungen mit wichtigen Verbandsvertretern (Eltern-, Kultur-, Moscheevereine, Arbeitgeberorganisationen, Integrationsbeiräte)
- Vertrauensvolle Multiplikatoren identifizieren (z.B. erfolgreiche Unternehmer, Sportler oder Künstler aus der jeweiligen Ethnie)
- Ansprechpartner und Anlaufstellen als Multiplikatoren einsetzen
- Übersetzungshilfen, Bereitstellung von Informationen in der jeweiligen Landessprache
- Aufnahme wichtiger Informationen in das Internetangebot des jeweiligen Generalkonsulates (z.B. zum Verfahren zur Anerkennung von im Ausland erworbenen Abschlüssen)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Kontakt Daten: [silvia.rager3@arbeitsagentur.de](mailto:silvia.rager3@arbeitsagentur.de)