



Handlungsleitfaden und Kontaktliste für psychische Notfallsituationen



1.

Ruhe bewahren

2.

Person gleichmäßig und freundlich ansprechen

3.

Besteht keine akute Selbst- und Fremdgefährdung

▶ abwarten, Person Zeit geben, bereits vorhandene Unterstützungspersonen kontaktieren

Bei Selbst- und Fremdgefährdung

Suizidandrohung, akuter Bedrohung anderer Personen

- ▶ Notarzt 112
- ▶ Polizei 110

Bei Suizidgefahr und psychiatrischen Krisenfällen

Krisendienst Psychiatrie

Tel. 0180 / 655 30 00*
oder Tel. 089 / 729 59 60
täglich 0–24 Uhr/
Hauptberatungszeit 8–24 Uhr

Telefonische Abklärung/Beratung und Möglichkeit von mobilen Einsätzen vor Ort durch psychiatrisch geschultes Fachpersonal (nicht ärztlich). Können eine Einweisung bzw. Zuleitung in ein psychiatrisches Krisenzentrum in die Wege leiten. Auch Beratung für Kinder und Jugendliche in psychischen Notfällen.

GSR Sachgebiet Unterbringungsangelegenheiten

Tel. 089 / 233 669 50
Mo–Do 9–16 Uhr,
Fr 9–12 Uhr

Die Mitarbeiter*innen des Gesundheitsreferates (GSR) klären telefonisch ab, ob eine Einweisung angezeigt ist. Sie informieren bei akuter Fremd- und Selbstgefährdung die Polizei, die dann vor Ort kommt und die Person in ein psychiatrisches Krisenzentrum bringt.

Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Tel. 116 117
Mo, Di, Do 18–8 Uhr,
Mi und Fr 13–8 Uhr,
vor Feiertagen bis Werktag
18–8 Uhr

Der allgemeinärztliche Bereitschaftsdienst kommt in der Regel vor der Einschaltung von Fachärzt*innen, kann dann bei Bedarf eine*n Psychiater*in einschalten.

Bei nicht akutem und mittelfristigem Beratungs- und Unterstützungsbedarf

DIE ARCHE, Suizidprävention und Hilfe in Lebenskrisen

Tel. 089 / 334 041

Mo–Fr 9–13 Uhr, 14.30–17 Uhr

Termine für das persönliche Gespräch in der Beratungsstelle nach Anmeldung;
In Ausnahmefällen Telefon- oder Videoberatung möglich; Keine Einsätze vor Ort;
Bei Bedarf kann der Dolmetscherdienst hinzugezogen werden. www.die-arche.de

Sozialpsychiatrische Dienste (SpDi)

Sozialpsychiatrische Dienste sind je nach Wohnort in München zuständig.

Der zuständige Dienst kann unter: <https://www.muenchen.de/spdi> ermittelt werden.

Vor allem bei nicht akuten und mittelfristigen Beratungs- und Unterstützungsbedarfen;
Keine Einsätze vor Ort, aber aufsuchende Arbeit (Haus- und Klinikbesuche) möglich;
Bei Bedarf können Dolmetscher*innen hinzugezogen werden.

Psychiatrische Kliniken

Diensthabende Ärzt*innen beurteilen, ob es sich um einen Fall akuter Selbst- und Fremdgefährdung handelt und ob Selbstmelder*innen stationär aufgenommen werden können.

Isar-Amper-Klinikum, Psychiatrisches Krisen- und Behandlungszentrum Atriumhaus, München Süd

Bavariastr. 11, 80336 München089 / 767 80

Isar-Amper-Klinikum, München Ost

Ringstr. Haus 56/58, 85540 Haar bei München089 / 456 234 86

Isar-Amper-Klinikum, München Nord

Haus 7 Klinikum Schwabing, Kölner Platz 1, 80804 München
(Zentrale Patientenmeldung Isar-Amper-Kliniken, 24 Stunden besetzt)089 / 456 20

Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie

Nußbaumstr. 7, 80336 München089 / 440 055 511

Klinikum Rechts der Isar – Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie

Ismaninger Str. 22, 81675 München089 / 414 00

kbo-Heckscher Klinikum für Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik, Psychotherapie (für Kinder und Jugendliche unter 18 Jahre)

Deisenhofener Str. 28, 81539 München089 / 999 90

Klinik und Poliklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie

Nußbaumstraße 5a, 80336 München089 / 440 055 931

Weitere Fachstellen

Refugio München, Beratung und Behandlungszentrum.....	089 / 982 95 70
Psychologischer Dienst für Ausländer (Caritas)	089 / 231 149 51
Psychologischer Dienst Migration (AWO)	089 / 544 247 53
PSZ NUR, Psychotherapeutische Angebote für Flüchtlinge (Caritas)	089 / 231 149 43
Projekt IntegrationsBrücke für EU Zuwanderer (Caritas)	089/ 231 149 41
Sozialpsychiatrischer Dienst für Frauen – FTZ FrauenTherapieZentrum	089 / 747 370 70
Münchner Insel, Krisen- und Lebensberatung	089 / 220 041 oder 089/ 210 218 48
Beratungs- und Therapiezentrum für Suchtgefährdete und Abhängige Tal 19 AM HARRAS.....	089 / 242 08 00
Kinder- und Jugendtelefon (Nummer gegen Kummer)	0800 / 111 03 33
Beratungsstelle für seelische Gesundheit von Kindern und Jugendlichen.....	089 / 233 669 33
Frauennotruf München, Beratung bei sexueller Gewalt	089 / 763 737
SuchtHotline München (24 Stunden Hotline).....	089 / 282 822
Giftnotruf	089 / 192 40
Telefonseelsorge (ev. & kath.)	0800 / 111 01 11 oder 0800 / 111 02 22



Impressum:

Herausgeben von: Landeshauptstadt München Referat für Bildung und Sport – Pädagogisches Institut Zentrum für Kommunales Bildungsmanagement, Bayerstr. 28, 80335 München & Sozialreferat – Amt für Wohnen und Migration, Franziskanerstr. 8, 81669 München;
Redaktion: Lila Schulz; Layout: Fa-Ro Marketing GmbH, München; Druck: Weber Offset, München, gedruckt auf umweltfreundlichem Recyclingpapier (100 %) zertifiziert mit dem Blauen Engel