



GEMEINSAM GEGEN CYBERMOBBING & HASS IM NETZ

Sophia Kiehlmann & Christian Hänsel

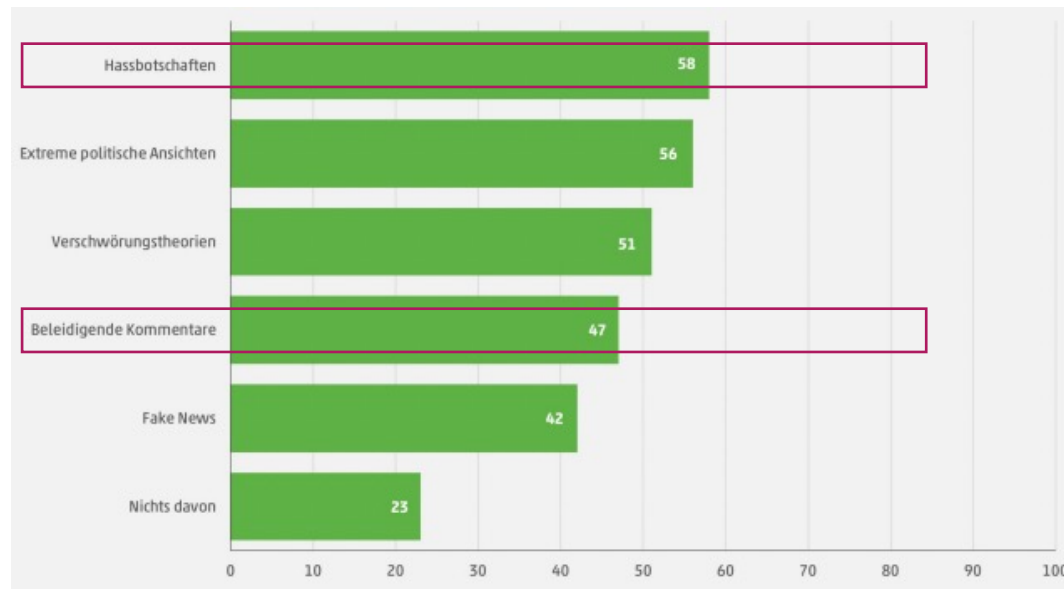


MEDIEN. BILDUNG. KULTUR

Ausgangslage



- Mobbing & Hass verbreiten sich ungebremsst im Netz und auf digitalen Geräten

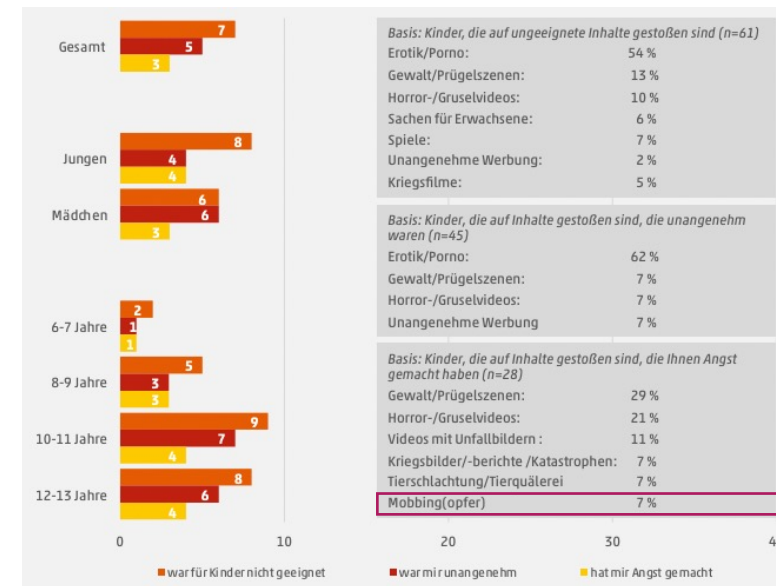


Mir sind im letzten Monat begegnet

Angaben von 1.200 Jugendliche in Prozent

Egal über welchen Verbreitungsweg

JIM 2021: Befragung von 1.200 Jugendliche zwischen 12 und 19 Jahren



Probleme im Internet

Angaben von 863 Internetnutzer*innen/ Kindern in Prozent

KIM 2020: Befragung von 1.216 Kindern zwischen 6 und 13 Jahren und deren primären Haupterzieher*innen



Was ist das?

Cybermobbing & Hass im Netz

Was ist das?



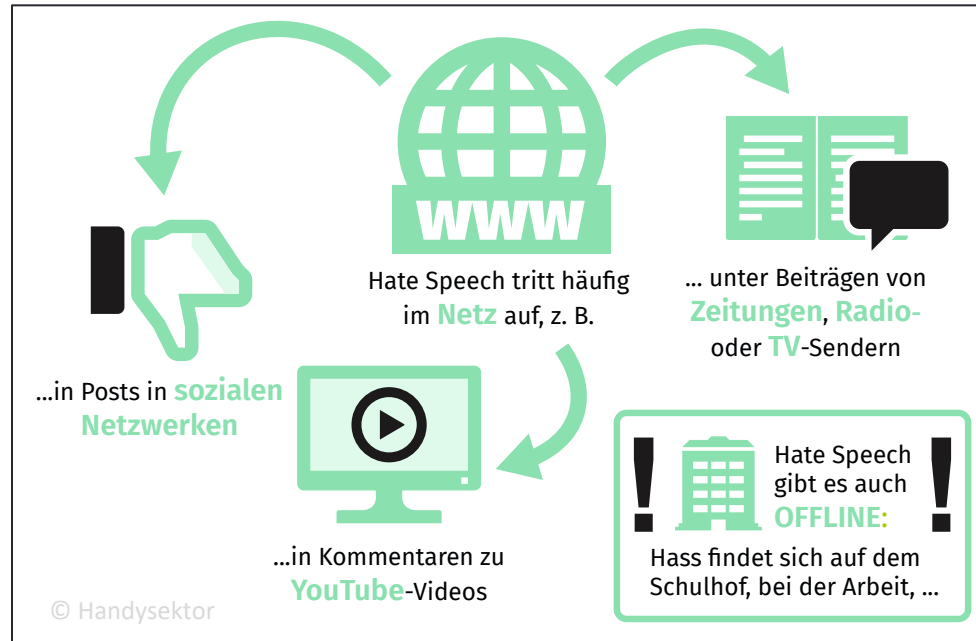
- Cybermobbing & Hass im Netz sind immer und überall möglich
- Techn. Möglichkeiten bzw. Darstellungsformen begünstigen Mobbing & Hass
- Absichtliches/ Unterschwelliges Beleidigen, Bedrohen, Bloßstellen, Angreifen Anderer
- Gründe: z.B. Neid, Langeweile, Spaß, Wut, Angst, Rache, Macht, Zugehörigkeit
- Cybermobbing kann eine Form von Hate Speech sein

Was ist das?



	Hass im Netz/ Hate Speech	Cybermobbing
Wer ist das Ziel?	Eine Personengruppe & diejenigen, die sich für sie einsetzen	Einzelne Personen (individuell)
Zeitraum:	Hass wird einzeln gestreut	Hass passiert über eine lange Zeit hinweg
Beziehung zw. Täter*in & Betroffene*r:	I.d.R. kennen sich die Beteiligten nicht persönlich	I.d.R. kennen sich die Beteiligten persönlich meist sind mehrere Täter*innen auszumachen (z.B. Täter*in , Mitläufer*in, Zuschauer*in & Wegschauer*in)

Wo und wie?



- Mobbing & Hass sind in/ auf allen digitalen Angeboten & Plattformen zu finde
- Beleidigungen & Hass taucht als Texte, Bilder, Videos, Witze, Fake News und in eigens dafür gegründeten Gruppen oder Hashtags auf
- Beleidigungen & Hass können sich direkt oder indirekt äußern

Welche Auswirkungen kann es geben?



Mobbing & Hass im Netz sind mehr
als nur unangemessene Aussagen zu verbreiten

- Auswirkungen für Betroffene (z.B. Gesundheit, Privatleben)
- Auswirkungen auf die Mediennutzung (z.B. Silencing, Meinungsvielfalt)
- Auswirkungen auf die Gesellschaft (z.B. Zusammenleben)

Keine*r muss Cybermobbing und Hass im Netz hinnehmen!



Was können wir tun?

Cybermobbing & Hass im Netz

Online schützen (präventiv)



The image displays three sequential screenshots of the Instagram mobile app interface, illustrating steps to secure an account. Red boxes highlight specific settings.

- Screenshot 1 (Left):** Shows the main menu with 'Einstellungen' (Settings) highlighted in a red box.
- Screenshot 2 (Middle):** Shows the 'Einstellungen' (Settings) screen with 'Privatsphäre' (Privacy) highlighted in a red box.
- Screenshot 3 (Right):** Shows the 'Privatsphäre' (Privacy) screen with several settings highlighted in red boxes:
 - 'Privates Konto' (Private Account) toggle switch.
 - 'Nachrichten/Kommentare verbergen' (Hide Messages/Comments).
 - 'Kommentare' (Comments) and 'Erwähnungen' (Mentions) lists.

The rightmost panel shows the 'Kontakte' (Contacts) screen, listing various account types like 'Eingeschränkte Konten' (Restricted Accounts), 'Blockierte Konten' (Blocked Accounts), and 'Konten, denen du folgst' (Accounts you follow).

www.instagram.com

Einschreiten: Für Betroffene



1. Schritt: Bewahre Ruhe und lass dich nicht aus der Fassung bringen

- Du musst nicht oder nicht sofort auf Beleidigungen/ Hass reagieren
- Verschaffe dir einen Überblick (Einschätzen der Lage)
- Nimm Abstand (z.B. bei Hate Speech)
- Hilfe finden (Ballast abgeben und mit Anderen darüber sprechen)

2. Schritt: Reagiere auf Mobbing und Hass

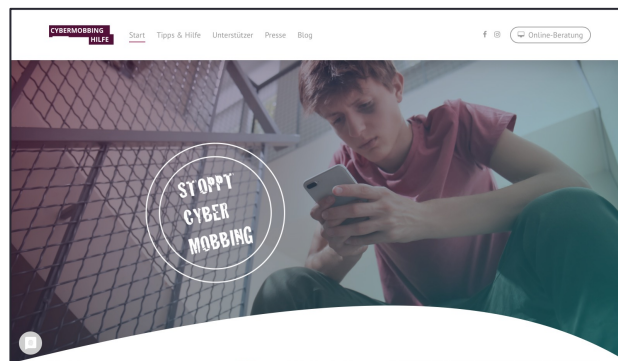
- Angreifer*innen blockieren und Kommentarfunktionen deaktivieren
- Angreifer*innen, Kommentare & Co. melden bzw. löschen lassen
- Stellung beziehen (z.B. Grenzen setzen, Gegenrede einbringen, Stelle Rückfragen)
- Hilfe holen (z.B. Vertrauenspersonen suchen, bei der Polizei anzeigen)

Einschreiten: Für Betroffene

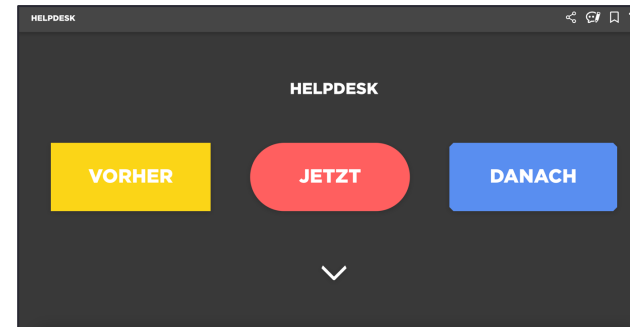


z.B. Hate Aid & Cybermobbing Hilfe

The screenshot shows the 'Akute Hilfe' (Acute Help) section of the Hate Aid website. It features a navigation bar with links: 'Für Betroffene', 'Über uns', 'Magazin', 'Kampagnen', 'Presse', 'Facebook-Klage', 'Akute Hilfe', and 'Spenden'. The form includes fields for 'Link zum Kommentar', 'Link zum Ausgangspost', and a question 'Sind Sie selbst von dem Vorfall betroffen?' with radio buttons for 'ja' and 'nein'. There are also fields for 'Ihr Name oder Pseudonym' and 'Ihre E-Mail-Adresse', and a large text area for 'Optional) Hier können Sie den Text des Kommentars einfügen (copy-paste)'.



z.B. Neue Medienmacher



www.hateaid.org
www.neuemedienmacher.de/helpdesk/
www.cybermobbing-hilfe.de
www.tiktok.com

z.B. Tik Tok

The screenshot shows the 'Melden' (Report) form on TikTok. It has a title bar 'Melden' with a close button. Below the title bar is a section 'Bitte wähle einen Grund aus' (Please choose a reason). The list of reasons includes: 'Fällt unter das Netzwerkdurchsetzungsgesetz', 'Irreführende Informationen', 'Gefährliche Organisationen oder Individuen', 'Illegale Aktivitäten und reglementierte Waren', 'Betrug und Schwindel', 'Inhalt mit Gewalt und Grausamkeit', 'Misshandlung von Tieren', 'Suizid, Selbstverletzung und gefährliche Handlungen', 'Hassrede', 'Belästigung oder Mobbing', 'Pornografie und Nacktheit', 'Sicherheit Minderjähriger', 'Spam', 'Verstoß gegen Rechte am Geistigen Eigentum', and 'Andere'. Each reason has a right arrow icon.

Einschreiten: Kenne deine Rechte!



3. Schritt: Mober*innen und Hater*innen zur Rechenschaft ziehen

- Das Internet ist kein rechtsfreier Raum
- Fälle und Kommentare können bei der Polizei angezeigt werden
- Es gibt Gesetze zur Rechtsdurchsetzung, z.B. für soziale Medien (u.a. Strafgesetzbuch, NetzDG, Anti-Stalking-Gesetz)
- Straftaten können mit Geld- und Haftstrafen bestraft werden (Minderjährige: u.a. Jugendarrest, Sozialarbeiten): z.B. Recht am eigenen Bild, Kinder- und Jugendpornografie, Beleidigung, Verleumdung, Gewaltdarstellung, Volksverhetzung

Für Nicht-Betroffenen



(Digitale) Zivilcourage zeigen

- Schau nicht weg!
- Wir brauchen Menschen, die eingreift (Offline & Online)
- Jeder kann helfen, wenn er zur richtigen Zeit die passenden Worte findet

Für Eltern

- Klima der Wertschätzung und des Vertrauens
- Auftauchende Themen & Probleme an-/besprechen
- Hinweise ernst nehmen
- Täter*innen konfrontieren (konstruktiv) & einvernehmliche Lösungen finden
- Je nach Lage weitere Personen einbinden (z.B. Pädagog*innen, Hilfestellen)

Weitere Informationen



Informationsportale allgemein

www.klicksafe.de

www.schau-hin.info

www.fragfinn.de

www.internet-abc.de

www.handysektor.de

www.hanisauland.de

Beratungsangebote

www.juuuport.de

www.cybermobbing-hilfe.de

www.nummergegenkummer.de

Prüfstellen

www.hassmelden.de

www.internet-beschwerdestelle.de

www.hass-im-netz.info

www.jugendschutz.net

Filme, Videos & Co.

Lena Love

Wake Up (O² & FSM)

So wirst du zum Internet-Profi (BvD)

Informationsportale zum Thema

www.no-hate-speech.de

www.amadeu-antonio-stiftung.de

www.hass-im-netz.info

www.vielfalt-mediathek.de
www.cybermobbing-hilfe.de

Medienpädagogische Einrichtungen

www.studioimnetz.de

www.pi-muenchen.de

Zentraler Schulpsychologischer Dienst





Pädagogisches Institut
Zentrum für Kommunales
Bildungsmanagement



Landeshauptstadt
München
Referat für
Bildung und Sport

[Kontakt](#) [EN](#) 

[Profil](#) [Kommunales Bildungsmanagement](#) [Fort- und Weiterbildung](#) [Beratung](#) [Bildungseinrichtungen](#) [Themen und Arbeitsfelder](#) [Service](#)

[Pädagogisches Institut](#) > [Alle Beiträge](#) > [Allgemeines](#) > [Aktuelles](#) > Aktiv gegen (Cyber)Mobbing an Schulen

Aktiv gegen (Cyber)Mobbing an Schulen



Zentraler Schulpsychologischer Dienst – Kontakt

Neuhäuser Straße 39
80331 München
Telefon: 089 233-40940
Fax: 089 233-40949
E-Mail: [schulpsychologie\[at\]muenchen.de](mailto:schulpsychologie[at]muenchen.de)

Auf der Kontakt-Seite finden Sie alle Mitarbeiter*innen des Fachbereichs Zentraler schulpsychologischer Dienst.

Politische Bildung – Kontakt

Leitung:
Michael Schneider-Velho
Ledererstr. 19, 2. Stock, Zi. 23
80331 München
Telefon: 089 233-32105
Fax: 089 233-32189
E-Mail: [m.schneidervelho\[at\]muenchen.de](mailto:m.schneidervelho[at]muenchen.de)

Seminarorganisation
Dorothea Zistl
Ledererstr. 19, 2. Stock, 80331 München
Tel. 089 233-32103, Fax 089 233-32189
E-Mail: [dorothea.zistl\[at\]muenchen.de](mailto:dorothea.zistl[at]muenchen.de)

Auf der Kontakt-Seite finden Sie die Kontaktdaten aller Mitarbeiter*innen.

<https://www.pi-muenchen.de/profil/wir-ueber-uns/fachbereiche/fachbereich-fachdienste/bereich-zentraler-schulpsychologischer-dienst/>

<https://www.pi-muenchen.de/aktiv-gegen-cybermobbing-an-schulen/>

www.pi-muenchen.de/schulpsychologie

How to be an upstander



Handle in der digitalen Welt so, wie du in der analogen Welt behandelt werden willst!



**studio
im netz**

Heiglhofstraße 1

81377 München

089/ 72 46 77 00

www.studioimnetz.de



MEDIEN. BILDUNG. KULTUR