

Psychische Notfallsituationen

1. Ruhe bewahren

2. Person gleichmäßig und freundlich ansprechen

3. Besteht keine akute Selbst- und Fremdgefährdung
▶ abwarten, Person Zeit geben, bereits vorhandene
Unterstützungspersonen kontaktieren

Bei Selbst- und Fremdgefährdung

Suizidandrohung, akuter Bedrohung
anderer Personen

- ▶ Notarzt 112
- ▶ Polizei 110

Bei Suizidgefahr und psychiatrischen Krisenfällen

Krisendienst Psychiatrie

Tel. 0180 / 655 30 00*
täglich 0–24 Uhr/
Hauptberatungszeit 8–24 Uhr

Telefonische Abklärung/ Beratung
und Möglichkeit von mobilen Ein-
sätzen vor Ort durch psychiatrisch
geschultes Fachpersonal (nicht ärzt-
lich). Können bei Freiwilligkeit eine
Zuleitung in ein psychiatrisches Kri-
senzentrum in die Wege leiten oder
eine Einweisung anregen. Auch
Beratung für Kinder und Jugendli-
che in psychischen Notfällen.

GSR Sachgebiet

Kreisverwaltungsaufgaben

Tel. 089 / 233 669 61
Mo–Do 8–16 Uhr,
Fr 8–12 Uhr

Die Mitarbeiter*innen des Gesundheitsreferates (GSR)
klären i.d.R. telefonisch ab, ob eine Einweisung ange-
zeigt ist. Sie informieren bei akuter Fremd- und Selbst-
gefährdung die Polizei, die dann vor Ort kommt und
die Person in ein psychiatrisches Krankenhaus bringt.

*(Anmerkungen: Günstig ist eine rechtzeitige Ver-
ständigung, da Kinder oder Jugendliche meist
einen erhöhten Ermittlungsbedarf auslösen und die
nötigen Ansprechpartner am späteren Nachmittag
oft nicht mehr erreicht werden können. Fallab-
sprachen sind auch im Vorfeld einer akuten Krise
möglich, allerdings müssen wir dann bereits die
Personalien erfahren)*

Ärztlicher

Bereitschaftsdienst

Tel. 116 117
Mo, Di, Do 18–8 Uhr,
Mi und Fr 13–8 Uhr,
vor Feiertagen bis Werktag
18–8 Uhr

Der allgemeinärztliche Bereitschafts-
dienst kommt in der Regel vor der
Einschaltung von Fachärzt*innen
und kann bei Bedarf eine*n Psychia-
ter*in einschalten.

Bei nicht akutem und mittelfristigem Beratungs- und Unterstützungsbedarf

Die Arche, Suizidprävention und Hilfe in Lebenskrisen

Tel. 089 / 334 041

Mo–Fr 9–13 Uhr, 14.30–17 Uhr

Termine für das persönliche Gespräch in der Beratungsstelle nach Anmeldung;
In Ausnahmefällen Telefon- oder Videoberatung möglich; Keine Einsätze vor Ort;
Bei Bedarf kann der Dolmetscherdienst hinzugezogen werden. www.die-arche.de

Sozialpsychiatrische Dienste (SpDi)

Sozialpsychiatrische Dienste sind je nach Wohnort in München zuständig.

Der zuständige Dienst kann unter: <https://www.muenchen.de/spdi> ermittelt werden.

Vor allem bei nicht akuten und mittelfristigen Beratungs- und Unterstützungsbedarfen;
Keine Einsätze vor Ort, aber aufsuchende Arbeit (Haus- und Klinikbesuche) möglich;
Bei Bedarf können Dolmetscher*innen hinzugezogen werden.

Psychiatrische Kliniken

Diensthabende Ärzt*innen beurteilen, ob es sich um einen Fall akuter Selbst- und Fremdgefährdung handelt und ob Selbstmelder*innen stationär aufgenommen werden können.

Isar-Amper-Klinikum, Psychiatrisches Krisen- und Behandlungszentrum Atriumhaus, München Süd

Bavariastr. 11, 80336 München 089 / 767 80

Isar-Amper-Klinikum, München Ost

Ringstr. Haus 56/58, 85540 Haar bei München 089 / 456 238 84

Isar-Amper-Klinikum, München Nord

Haus 7 Klinikum Schwabing, Kölner Platz 1, 80804 München
(Zentrale Patienten Anmeldung Isar-Amper-Kliniken, 24 Stunden besetzt) 089 / 456 20

Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie

Nußbaumstr. 7, 80336 München 089 / 440 055 511

Klinikum Rechts der Isar – Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie

Ismaninger Str. 22, 81675 München 089 / 414 00

kbo-Heckscher Klinikum für Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik, Psychotherapie (für Kinder und Jugendliche unter 18 Jahre)

Deisenhofener Str. 28, 81539 München 089 / 999 90

Klinik und Poliklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie

Nußbaumstraße 5a, 80336 München 089 / 440 055 931

Weitere Fachstellen

Refugio München	089 / 982 95 70
Psychologischer Dienst für Ausländer (Caritas)	089 / 231 149 51
Psychologischer Dienst Migration (AWO)	089 / 544 247 53
PSZ NUR, Psychotherapeutische Angebote für Flüchtlinge (Caritas)	089 / 231 149 43
Projekt IntegrationsBrücke für EU Zuwanderer (Caritas)	089/ 231 149 41
Sozialpsychiatrischer Dienst für Frauen – FTZ FrauenTherapieZentrum	089 / 747 370 70
Münchner Insel, Krisen- und Lebensberatung	089 / 220 041 oder 089/ 210 218 48
Beratungs- und Therapiezentrum für Suchtgefährdete und Abhängige Tal 19 AM HARRAS	089 / 242 08 00
Kinder- und Jugendtelefon (Nummer gegen Kummer)	116 111
Beratungsstelle für seelische Gesundheit von Kindern und Jugendlichen	089 / 233 669 33
Frauennotruf München, Beratung bei sexueller Gewalt.....	089 / 763 737
SuchtHotline München (24 Stunden Hotline)	089 / 282 822
Giftnotruf	089 / 192 40
Telefonseelsorge (ev. & kath.).....	0800 / 111 01 11 oder 0800 / 111 02 22



Impressum:

Herausgeben von: Landeshauptstadt München Referat für Bildung und Sport – Pädagogisches Institut Zentrum für Kommunales Bildungsmanagement, Stabsstelle Kommunales Bildungsmanagement, Bayerstr. 28, 80335 München & Sozialreferat – Amt für Wohnen und Migration, Migration, Integration und Teilhabe, Franziskanerstr.8, 81669 München; Redaktion: Heidrun Emmert
Layout: Fa-Ro Marketing GmbH, München