



## **Zusatzqualifikation QSE-Fachkraft an Kindertageseinrichtungen (KITA)**

Aspekte der Qualitätssicherung und -entwicklung (QSE) spielen im Bildungskontext an Kindertageseinrichtungen eine bedeutsame Rolle. In der Zusatzqualifikation QSE erhalten Sie umfangreiches Wissen, Methoden und Fertigkeiten, um den QSE-Prozess in Ihrer Einrichtung professionell zu begleiten und zu unterstützen. Ziel ist es, Sie in die Lage zu versetzen, als QSE-Fachkraft zusammen mit dem Team die Qualität der Kindertageseinrichtung weiterzuentwickeln.

### **Umfang der Zusatzqualifikation:**

Die Zusatzqualifikation setzt sich aus folgenden Inhalten zusammen:

- Erklärvideo „Allgemeine Informationen“ (zeitlicher Umfang ca. 3 Stunden)
- 7 Module (1-tägig) im PIZKB
- Erklärvideo zum Thema Dokumentation (zeitlicher Umfang ca. 3 Stunden)
- Praxisprojekt (Ist-Stand-Analyse oder Prozessbeschreibung in der Einrichtung)
- Abschlussmodul (1-tägig) im PIZKB

Wenn Sie diese gemacht bzw. besucht haben, können Sie das Zertifikat QSE-Fachkraft erhalten.

### **Anmeldung 2027 - Anmeldeschluss 30.10.2026:**

Bitte melden Sie sich für die einzelnen Module über unser Bildungsprogramm an. Pro Modul werden 4 Termine angeboten, bitte suchen Sie sich dafür den für Sie passenden Termin aus. Bitte beachten Sie dabei folgendes:

- Erklärvideo „Allgemeine Informationen“:  
ist **vor** dem ersten Präsenzveranstaltungen zu bearbeiten
- Teilnahme an Modul 3 – Modul 7 (FQK023 - FQK028):  
ist nur möglich, wenn Modul 1 Grundlagen (FQK021) und Modul 2 Ist-Stand-Analyse (FQK022) bereits besucht wurde
- Teilnahme an Modul 8 (FQK029):  
ist nur möglich, wenn alle QSE Module (FQK021 - FQK028) bereits besucht wurden

Aufgrund des begrenzten Platzangebotes wird die Auswahl der Teilnehmenden mit der jeweiligen Stadtquartiersleitung abgestimmt. Spätere Anmeldungen für einzelne Module können je nach Kapazität berücksichtigt werden.

### **Zertifikat:**

Bitte bewahren Sie alle Teilnahmebescheinigungen der besuchten Module auf, damit Sie nach Abschluss aller Module das Zertifikat anfordern können. Bitte beachten Sie, dass Sie alle Module innerhalb von 3 Jahren besuchen.



### **FQK021 – QSE-Modul 1 für KITA: Grundlagen der QSE-Arbeit**

- Bedeutung von Qualität
- Aufbau und Wirkungsweise des QSE-Systems des Städtischen Trägers
- Etablierte Instrumente, Rollen und Aufgaben innerhalb des QSE-Systems
- Einstieg in das Thema Moderation
- Erklärvideo „Allgemeine Informationen“

Verfügbare Termine:	Di	26.01.2027	Monika Shitta, Katharina Wollmann
	Do	28.01.2027	Ursula Heppt-Beck, Katharina Wollmann
	Di	02.02.2027	Anke Stockhaus, Katharina Wollmann
	Do	04.02.2027	Ursula Heppt-Beck, Katharina Wollmann

---

### **FQK022 – QSE-Modul 2 für KITA: Ist-Stand-Analyse**

- Ist-Stand-Analyse (inkl. Psychischer Gefährdungsbeurteilung) als Baustein der QSE-Arbeit zur Identifikation von Stärken und Handlungsbedarfen in der bisherigen Arbeit
- Rollen und Aufgabenklärung innerhalb der Ist-Stand-Analyse und der Psychischen Gefährdungsbeurteilung
- Methoden zur Umsetzung der Ist-Stand-Analyse in der Praxis

Verfügbare Termine:	Mo	08.03.2027	Monika Shitta, Iris Wegner
	Do	11.03.2027	Anke Stockhaus, Mathias Taranczewski
	Mi	17.03.2027	Ursula Heppt-Beck
	Do	18.03.2027	Anke Stockhaus, Mathias Taranczewski

---

### **FQK023 – QSE-Modul 3 für KITA: Ziele und Maßnahmen**

- Bedeutung von Zielen und Maßnahmen in der QSE-Arbeit
- Formulierung von verbindlichen Qualitätszielen
- Planung und Umsetzung von Maßnahmen

Verfügbare Termine:	Mo	19.04.2027	Monika Shitta, Katharina Wollmann
	Di	20.04.2027	Anke Stockhaus, Katharina Wollmann
	Do	22.04.2027	Ursula Heppt-Beck
	Di	27.04.2027	Anke Stockhaus, Katharina Wollmann

---



#### **FQK024 – QSE-Modul 4 für KITA: Prozesse**

- Identifikation relevanter Arbeitsabläufe im pädagogischen Alltag
- Verschiedene Tools der Prozess-Beschreibung
- Methode der Kundenpfadanalyse zur Einbeziehung der Kund\*innenbedürfnisse
- Weiterentwicklung der eigenen Moderationskompetenzen
- Eigene Kompetenzen und Entwicklungspotentiale reflektieren

Verfügbare Termine:	Do	03.06.2027	Ursula Heppt-Beck
	Fr	04.06.2027	Monika Shitta, Iris Wegner
	Di	08.06.2027	Ursula Heppt-Beck
	Do	10.06.2027	Anke Stockhaus, Mathias Taranczewski

---

#### **FQK025 – QSE-Modul 5 für KITA: Moderation**

- Theoretisches Hintergrundwissen zur Kommunikation
- Grundlagen von Moderation im QSE-Prozess
- Visualisierungsmöglichkeiten von Flipcharts
- Umgang mit herausfordernden Moderationssituationen

Verfügbare Termine:	Di	15.06.2027	Ursula Heppt-Beck
	Do	17.06.2027	Ursula Heppt-Beck
	Di	22.06.2027	Anke Stockhaus, Katharina Wollmann
	Fr	25.06.2027	Monika Shitta, Mathias Taranczewski

---

#### **FQK026 – QSE-Modul 6 für KITA: Evaluation und Dokumentation**

- Evaluationsergebnisse als Feedback für die pädagogische Arbeit
- Evaluationsmethoden des Städtischen Trägers
- QSE-Dokumentations- und Informationssystem des Städtischen Trägers (Erklärvideos)

Verfügbare Termine:	Mo	28.06.2027	Ursula Heppt-Beck
	Mi	30.06.2027	Anke Stockhaus, Iris Wegner
	Fr	02.07.2027	Ursula Heppt-Beck
	Mo	05.07.2027	Monika Shitta, Mathias Taranczewski

---



### **FQK028 – QSE-Modul 7 für KITA: Reflexion**

- Reflexion der praktischen QSE-Erfahrungen
- Praktische Übungseinheiten nach Bedarf der Teilnehmer\*innen
- Vertiefung einzelner Inhalte nach Bedarf

Verfügbare Termine:	Mo	12.07.2027	Ursula Heppt-Beck
	Do	15.07.2027	Anke Stockhaus, Mathias Taranczewski
	Di	20.07.2027	Monika Shitta, Mathias Taranczewski
	Mi	21.07.2027	Ursula Heppt-Beck

---

### **FQK029 – QSE-Modul 8 für KITA: Abschluss**

- Präsentation und Reflexion eines Praxisprojektes
- Übergabe der Zertifikate

Verfügbare Termine:	Mo	18.10.2027	Monika Shitta, Iris Wegner
	Di	19.10.2027	Ursula Heppt-Beck, Iris Wegner
	Do	21.10.2027	Anke Stockhaus, Iris Wegner
	Mi	27.10.2027	Ursula Heppt-Beck, Iris Wegner

---

### **Ansprechpartnerin:**

Claudia Karbe ([claudia.karbe@muenchen.de](mailto:claudia.karbe@muenchen.de), 01525-68-82690)