Datum: 03.08.2026

Frau Waizer-Fichtl
s.waizerfichtl@muenchen.de
pizkb.fq.rbs@muenchen.de

Referat für
Bildung und Sport
Pädagogisches Institut-
Zentrum für Kommunales Bildungsmanagement
Bereich QSE Schulen,
Externe Prozessbegleitung Kooperative Ganztagsbildung, internes Qualitätsmanagement
RBS-PI-ZKB-FB2.3

Zusatzqualifikation „QSE -Fachkraft an Schulen“ - Inhalte und Termine Feste Modulreihe 2027

Mit der Anmeldung zum Modul **FQF601** melden Sie sich automatisch für alle Module der **Festen Modulreihe 2027** an. Bitte prüfen Sie, ob die Termine für Sie und Ihre Schule möglich sind. Das Zertifikat kann nur ausgestellt werden, wenn Sie an allen Modulen teilgenommen haben. Eine schriftliche Reflexion, bzw. die Dokumentation von Transferaufgaben ist Bedingung für den Erwerb des Zertifikates. Die Anerkennung bereits erbrachter Leistungen ist nicht möglich.
Zu- und Absagen werden etwa vier Wochen vor Kursbeginn des ersten Moduls verschickt. Die Module finden als Präsenz- und/oder Online-Seminare statt. Die Zugangsinformationen für Online-Veranstaltungen erhalten Sie rechtzeitig im Vorfeld.

Modul	Inhalt	Dauer	Termin	Referent*in
QSE: Qualitätsmanagement und Bildungsprozesse (Grundlagenausbildung)	Um den an den städtischen Schulen der Landeshauptstadt München etablierten Prozess der Qualitätsentwicklung aufrecht erhalten und vorantreiben zu können, erhalten Sie in dieser QSE-Grundlagenausbildung einen vertieften Einblick in die vielfältigen Aufgaben, Wirkungsfelder und Schnittstellen einer erfolgreichen QSE-Arbeit an Schulen, orientiert an den für die jeweilige Schulart definierten Qualitätsfeldern. Im Seminar beschäftigen Sie sich zudem mit folgenden Inhalten: - Was ist Qualitätsmanagement (QM)? - QM im Bildungsbereich: Modeerscheinung oder Paradigmenwechsel? - Wie viel QM verträgt die pädagogische Freiheit? - Kennenlernen grundlegender Instrumente mit Bezug auf den besonderen Gegenstand Bildungsprozesse	**3 Tage**	**18.+19.01.2027** → Präsenz **+** **22.01.2027** → online	Herr Lehner Herr Mayer

Modul	Inhalt	Dauer	Termin	Referent*in
QSE: Zielmanagement	Nach diesem Workshop sind Sie in der Lage, einen Zielmanagementprozess in Ihrer Schule zu implementieren. Sie erhalten einen Überblick über relevante Themen des Zielmanagements - dabei werden typische Problemfelder aus dem Schulalltag und mögliche Lösungswege diskutiert. Sie erfahren, wie Sie innerhalb eines Zielmanagementprozesses von der Vision zu einem Ergebnis gelangen. Zielmanagement beginnt mit der Ermittlung von Handlungsfeldern (Zielfindung) und erstreckt sich über die Zielformulierung und -umsetzung bis hin zum Zielmonitoring und zur Bewertung der Zielerreichung. In dieser Fortbildung wird außerdem die Verbindung zum Zielmanagement der Landeshauptstadt München und zur Erstellung des vom Art. 2 BayEUG geforderten Schulentwicklungsprogramms hergestellt..	**1 Tag**	**03.02.2027** → online	Herr Lehner
QSE: Projektmanagement	Immer stärker werden Projekte sowie die Planung und Realisierung von komplexen Aufgaben in den Schulalltag integriert - oftmals stellt dies Lehrkräfte vor große Herausforderungen. Es fehlen zum Teil Strukturen, klare Rollenverteilungen oder anwendbare Methoden. Das Seminar berücksichtigt die Projektorganisation in Schulen und vermittelt eine logische Grundstruktur mit einfachen, aber wirkungsvollen Werkzeugen. Die Teilnehmer*innen erlernen und erfahren im Seminar die Wirkung der erlernten Methoden anhand eigener Projektbeispiele. Das Seminar orientiert sich an den vier klassischen Projektphasen (Start, Planung, Durchführung und Abschluss) und behandelt je Projektphase die wichtigsten Projektmanagement-Methoden (z.B. Projektauftrag, Projektstruktur-plan, Arbeitspakete, Terminplanung, Statusberichte).	**2 Tage**	**24.+25.02.2027** → Präsenz	Frau Sedlmayr

Modul	Inhalt	Dauer	Termin	Referent*in
QSE: Evaluationen Bitte im Vorfeld LimeSurvey-Zugang beantragen bei: **IT-Service Desk** Servicezeiten: Mo-Do 7-16 Uhr & Fr 7-15 Uhr Telefonnummer: 089 233-96260 E-Mail: servicedesk@lhm-services.de	Interne und externe Evaluationen finden an Schulen immer häufiger statt. Der Informationsgewinn ist - trotz großen Aufwands bei Konzeption und Durchführung - für die Beteiligten oft gering. Ursachen sind z.B. Wahl eines unpassenden Evaluationsdesigns, ungenaue Gestaltung von Fragen und Fragebögen oder unsystematische Auswertung der Daten. In diesem Kurs werden v.a. derartige Fehlerquellen bei Evaluationen besprochen und konkrete Empfehlungen für die Verbesserung der Evaluationspraxis gegeben. Seminarinhalt: - Auswahl passender Evaluationsdesigns - Praktische Umsetzung: Möglichkeiten, Grenzen, Fallstricke - Gestaltung von Fragebögen - Formulierung von Fragen - Auswertung: Messzahlen, Grafiken, Interpretation - Vertiefte Einführung in das städtische Evaluationstool "LimeSurvey" für Schulen	**2 Tage**	**10.+11.03.2027** → Präsenz	Herr Dr. Lorenz Frau Töllich
QSE: Moderation	Die Begleitung von QSE-Prozessen an Ihrer Schule lässt sich effizienter gestalten, wenn Sie die Grundlagen einer erfolgreichen Moderation beherrschen. Sie lernen die praktische Anwendung von verschiedenen Werkzeugen eines "Moderationskoffers" kennen, z. B. wie es Ihnen leichter gelingt, Themen auszuwählen, sie zu priorisieren und in der Gruppe mit Verantwortlichkeiten und Zielen zu verabschieden. Sie erhalten einen Überblick über verschiedene Moderationstechniken (ggf. auch für Onlinemoderationen) und haben	**2 Tage**	**08.+09.07.2027** → Präsenz	Frau Reiners

Modul	Inhalt	Dauer	Termin	Referent*in
	die Möglichkeit, diese auszuprobieren. Insbesondere die "Walk & Write-Methode" ist ein neuer und interessanter Ansatz, Qualitätszirkel methodisch lebendig zu planen und dem QSE-Prozess einen neuen Anreiz zu geben. Auf freiwilliger Basis können Sie eine eigene Moderationssequenz per Videoaufzeichnung reflektieren.			
QSE: Prozessmanagement	Effektive und effiziente Prozesse beeinflussen entscheidend die Leistungsfähigkeit moderner Schulen. Die konsequente Anwendung von Prozessmanagement ist jedoch eine große Herausforderung. Dieses Seminar vermittelt Ihnen die Grundlagen eines wirksamen Prozessmanagements. Nach der Veranstaltung kennen Sie die unterschiedlichen Prozessarten und sind in der Lage, Schulprozesse zu identifizieren und zu strukturieren. In Übungen erstellen Sie einen Prozessablauf und lernen grundlegende Methoden zur Analyse, Steuerung und Optimierung von Prozessen kennen. Sie erhalten einen Leitfaden zur Einführung von Prozessmanagement in den Schulalltag.	**1 Tag**	**19.10.2027** → Präsenz	Herr Kuen
QSE: Wissensmanagement	Mangelnde Zeitressourcen und eine zunehmende Informationsflut stellen Schulen vor große Herausforderungen hinsichtlich des Wissensmanagement. In dieser 1,5-tägigen Fortbildung erhalten Sie Anregungen, wie Sie Wissen systematisch aufbauen, speichern, teilen, anwenden und sichern. Die Inhalte reichen von der Identifikation relevanten Wissens über die Pflege von Tauschverzeichnissen und die gezielte Weitergabe, Speicherung und Pflege von Wissen bis hin zur Sicherung von Wissen ausscheidender Know-how-Träger. In einer Mischung aus Input, Erfahrungsaustausch und Übungen erarbeiten Sie Lösungsvorschläge für ein systematisches Wissensmanagement in Ihrer Schule. "Best Practices" werden vorgestellt.	**1,5 Tage**	**23.11.2027** → Präsenz **24.11.2027 (**14-17) → Präsenz	Herr Kuen Herr Mayer Herr Sperl